



von der Gruppe zum Team.

Teams & gruppendynamische Prozesse

CHECK-IN



Nicole Arnold

HR Manager
Systemische Beraterin für
Team- und Organisationsentwicklung

PLUSPOL interactive GbR
Flossplatz 4
04107 Leipzig

Tel. 0341 350 585 44
arnold@pluspol-interactive.de
karriere@pluspol-interactive.de





DEFINITION. MERKMALE.

Teams & Gruppen

DEFINITION



Eine Gruppe ist meist mehr als eine Ansammlung von Menschen. Von einer Gruppe spricht man ab 3 Personen, die unmittelbar und in gegenseitigen Beziehungen zueinander stehen.

DEFINITION



Im Kern sind Teams künstlich geschaffene Gruppen mit dem Ziel eine Aufgabe zu lösen. Im Fokus steht hier also immer die Aufgabe, alles andere, hat sich diesem Ziel unterzuordnen.



MERKMALE & UNTERSCHIEDE



➤ Teams sind eine Form von Gruppen!

- 1 Mehrere Individuen – mind. 3 Personen
- 2 Interaktion miteinander
- 3 Unterliegen Normen – die das erwartete Verhalten beschreiben und regulieren
- 4 Unterschiedliche Rollen und Funktionen innerhalb der Gruppe
- 5 Gemeinsame Aufgabe
- 6 Grenzen nach Außen
- 7 Gemeinsame Identität
- 8 Stabilität über die Zeit
- 9 Gemeinsames Ziel
- 10 Reflektion über die Struktur und Organisation
- 11 Dem Zielen werden die Mitglieder, Rollen und Funktionen untergeordnet



EXZELLENTE TEAMS



... pflegen ein Klima des Vertrauens und sprechen Ideen und Meinungen mutig an

... sind identifiziert mit der Aufgabe

Identifi-
kation

Vertrauen

Teilen

Trans-
parent

Wert-
schätzend

Konflikt-
fähig

Akzep-
tieren

... schätzen Diversität als Bereicherung

... reflektieren und können gut mit Konflikten umgehen

... teilen Wissen im Sinne der Aufgabe

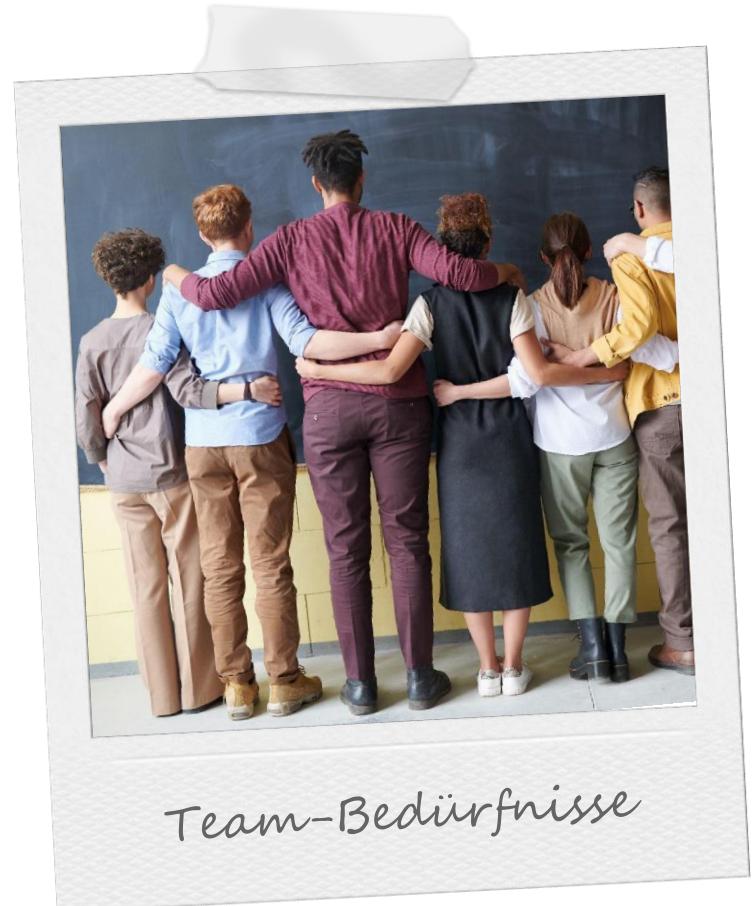
... agieren offen und transparent

... erkennen Entscheidungen an

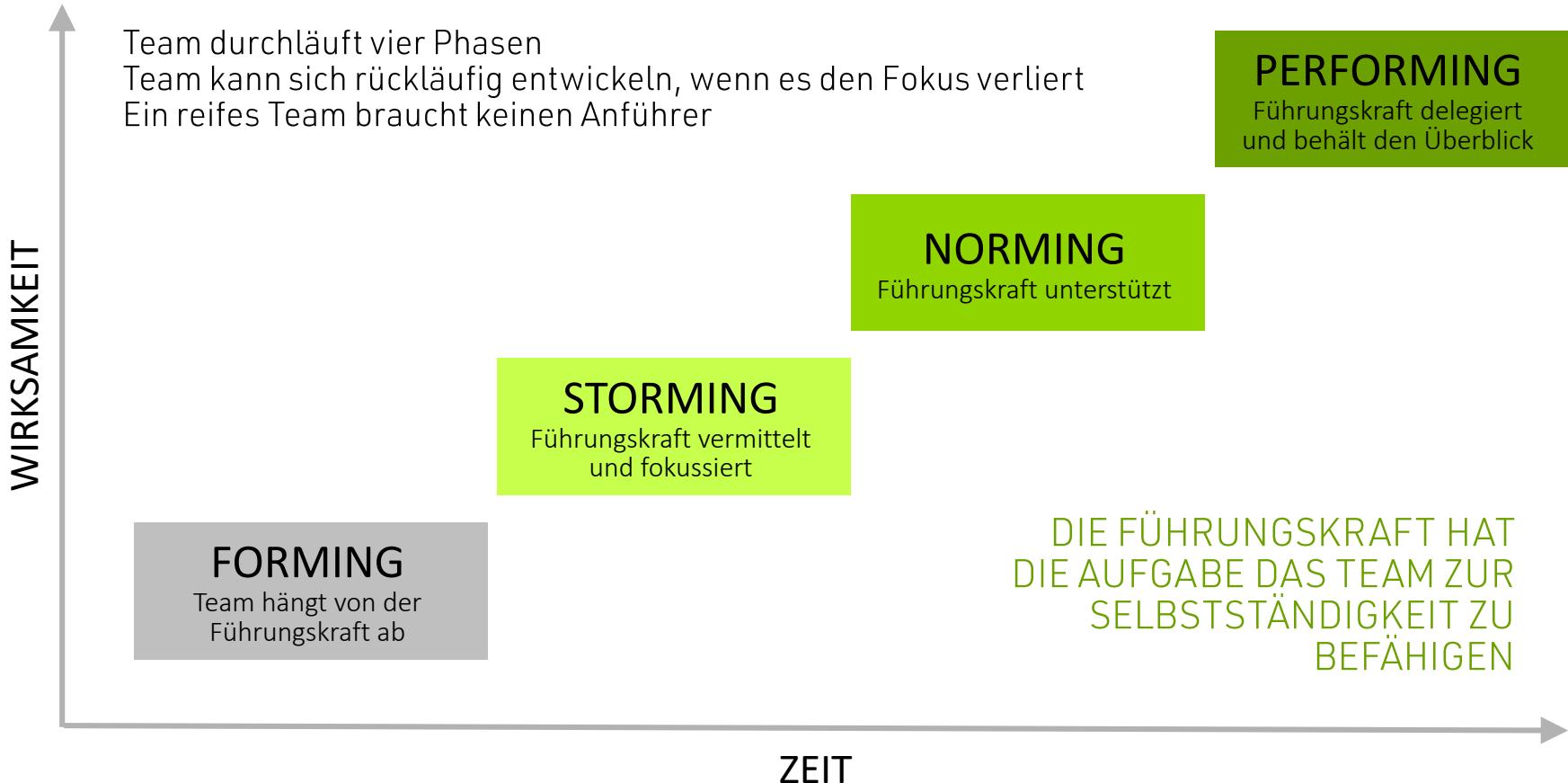
BEDÜRFNISSE IN TEAMS



- ✓ Zugehörigkeit und Sicherheit in Beziehungen
- ✓ Orientierung, Transparenz, sich einbezogen fühlen
- ✓ Rollen- und Aufgabenklarheit
- ✓ Wertschätzung der eigenen Beiträge im Team
- ✓ Handlungsmöglichkeiten / Selbstwirksamkeit, Sinnhaftigkeit des Tuns
- ✓ Autonome Wahlmöglichkeiten
- ✓ Wohltuende Förderung und Forderung, klare Zielvereinbarungen
- ✓ Feedback



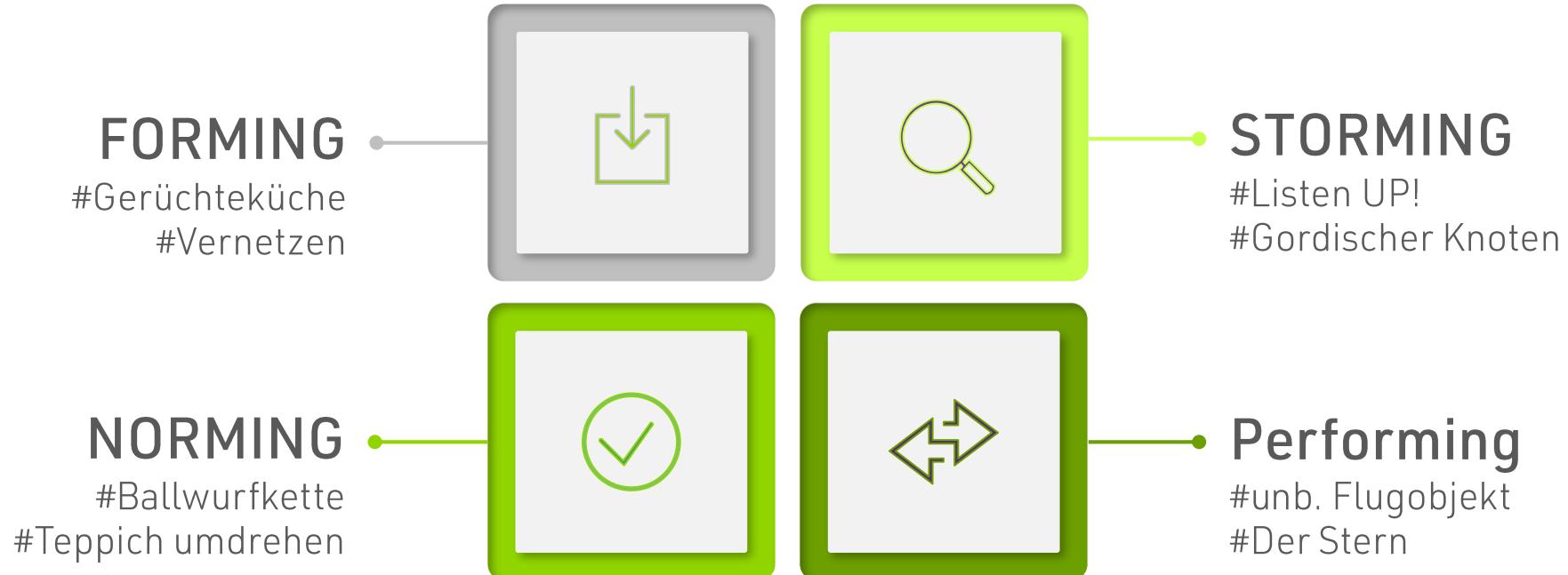
TUCKMAN TEAM DEVELOPMENT MODEL



TEAMPHASEN



TEAMBUILDING - ÜBUNGEN



A photograph showing the silhouettes of several people against a sky filled with wispy clouds. The people are making various hand gestures: one has a peace sign, another a heart, one has hands raised in a 'V' shape, and others are making more abstract shapes. The scene is set outdoors, likely at dusk or dawn, with a dark foreground.

RAUM ZUM ÜBEN.

FORMING // TEAM-ÜBUNG



Gerüchteküche

- Hier wird es pfiffig, denn der Effekt geht über das bloße Namenlernen hinaus. Jedes Teammitglied überlegt sich ein Detail über sich selbst, was er erzählen kann und möchte. Nach und nach trifft er sich mit je einem anderen Teammitglied. Zunächst erzählt er seine Geschichte und erfährt die des Gegenübers. Beim nächsten Zusammentreffen mit einem anderen Teammitglied werden nicht mehr die eigenen Storys, sondern die bereits Erzählten weitergegeben. Interessant wird dann, was bei dieser **Abwandlung von „Stille Post“** am Ende herauskommt.

Vernetzen

- Alle Spieler sitzen im Kreis. Der Spielleiter hält das Ende eines Wollfadens fest und wirft das Knäuel einem Teilnehmer zu. Dies wird fortgeführt, bis ein Netz über alle Spieler gespannt ist. Zusätzlich müssen der Namen und später die Eigenschaften genannt werden, wenn man an der Reihe ist.

STORMING // TEAM-ÜBUNG



Listen Up!

- Dafür brauchen Sie 10 bis 15 Karteikarten. Auf jede der Karteikarten, schreiben Sie unterschiedliche **umstrittene Themen**. Teilen Sie die Teilnehmer jeweils in ein Teampärchen. Jeweils ein Partner zieht eine Karte und spricht 3 Minuten lang (ohne Pause!) über seine Ansichten zu dem jeweiligen kontroversen Thema. Der andere Partner darf nichts sagen, sondern muss seinem Partner genau zuhören. Anschließend hat der zuhörende Partner nur eine Minute Zeit zu rekapitulieren, was sein Partner gesagt hatte, ohne jedoch seine Meinung zu vertreten.
- Die übrigen Teilnehmer beobachten das Geschehen und beurteilen anschließend, wie der Ton, die Körpersprache der Referenten dazu beigetragen hat die Botschaft widerzugeben. Zum Schluss sollte die Frage diskutiert werden, welche Rolle den Teilnehmern leichter fiel und warum? Dieses Spiel kann zum Schluss mit umgekehrten Rollen der Partner und neuen Themen wiederholt werden.

Gordischer Knoten

- Im Kreis aufgestellt und mit geschlossenen Augen, sucht sich jede Hand eine andere Hand. Der so entstandene „Gordische Knoten“ muss anschließend gemeinsam gelöst werden, ohne dass die Hände losgelassen werden.

NORMING // TEAM-ÜBUNG



Klassische Ballwurfkette

- Alle Teilnehmer stehen im Kreis. Der Übungsleiter nennt den Namen eines Mitspielers und wirft diesem den Ball zu. Dieser nennt einen weiteren Namen und spielt den Ball der zugehörigen Person zu. Dies geschieht, bis jeder den Ball hatte und der Spielleiter wieder an der Reihe ist.

Nun ist eine bestimmte Reihenfolge entstanden!
Wird eine neue Runde gestartet, muss der Ball **in gleicher Reihenfolge** durch die Spieler gespielt werden. Mit jeder Runde werden immer mehr Bälle hinzugefügt und so die Schwierigkeit erhöht.

Teppich umdrehen

- Geschick und Gruppendynamik sind beim „Teppich umdrehen“ gefragt. Alle Mitglieder stehen auf dem Teppich, der nun komplett umgedreht werden muss. Aber Vorsicht: Beim Umdrehen darf **keiner den Boden berühren** oder gar auf andere Gegenstände ausweichen.

PERFORMING // TEAM-ÜBUNG



Ein unbekanntes Flugobjekt

- Bei dieser Übung werden Einfallsreichtum, Kooperationsfähigkeit und logisches Denken der Teilnehmer verlangt. Die Teilnehmer bekommen die knifflige Aufgabe, ein Flugobjekt zu bauen, welches ein rohes Ei transportieren soll. **Dabei darf das Ei nicht kaputt gehen!**

Jedes Team erhält gleiche Menge an Materialien: ein rohes Ei, Luftballons, Zeitung, Papier, Stäbchen, Schnüre, Kleber und Tesafilm. Bei der Verwendung der Materialien sind der Fantasie keine Grenzen gesetzt. Wie und was die Teilnehmer verwenden, ist den Teams überlassen. Die Flugtauglichkeit wird getestet, indem die Teams ihre Flugkörper mit dem Ei aus dem Fenster fliegen lassen. Ob das Ei sicher auf der Erde landet, darauf darf gespannt sein!

Der Stern

- Alle Teammitglieder halten mit beiden Händen ein Seil fest. Sie können ihre Hände zwar am Seil bewegen, jedoch nicht ihren Platz unter einander tauschen. Nun müssen sie einen fünfzackigen Stern mit dem Seil bilden. Dabei muss das eine Ende des Seils das andere Ende berühren. Jedes Team hat 10 Minuten Zeit. Was sich zunächst leicht anhört, entpuppt sich schnell als ziemlich mühsam. Nur das Team, das sich am schnellsten koordiniert, wird gewinnen.



PLUSPOL interactive.



We empower your digital
products and services of
the future!

CONSULTING



Neue Potenziale
erschließen.

- ✓ Bestandsaufnahme & Beratung
- ✓ Technologieberatung
- ✓ Prototyping

INTERACTIVE



Ihr Projekt, erfolgreich
umgesetzt.

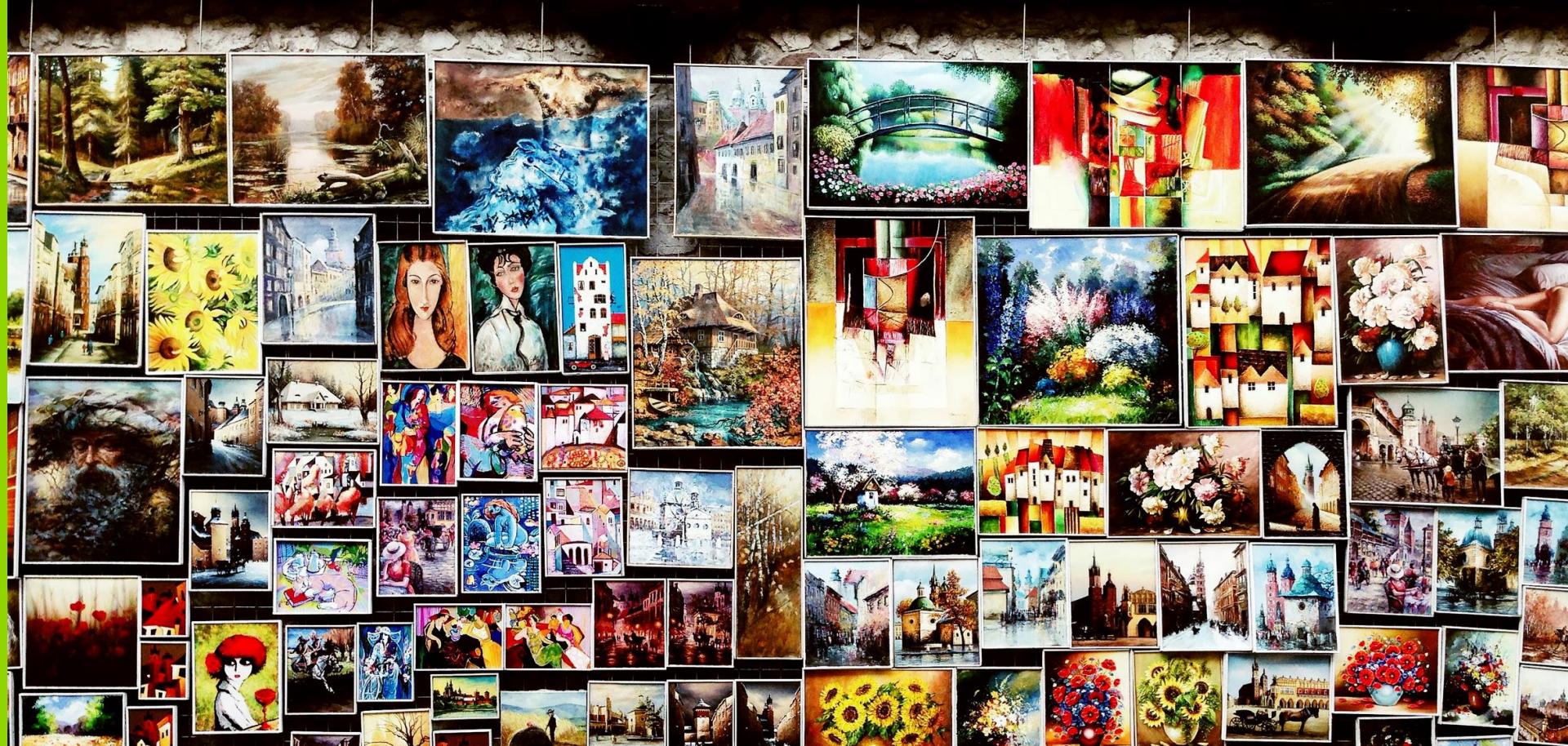
- ✓ Business Websites
- ✓ Service
- ✓ Marketing Campaigning

SOLUTIONS



Mehr Leads, mehr
Umsatz, weniger
Aufwand.

- ✓ Individuelle Prozess-automatisierung
- ✓ Implementierung Salesforce
- ✓ Salesforce Personalverwaltung



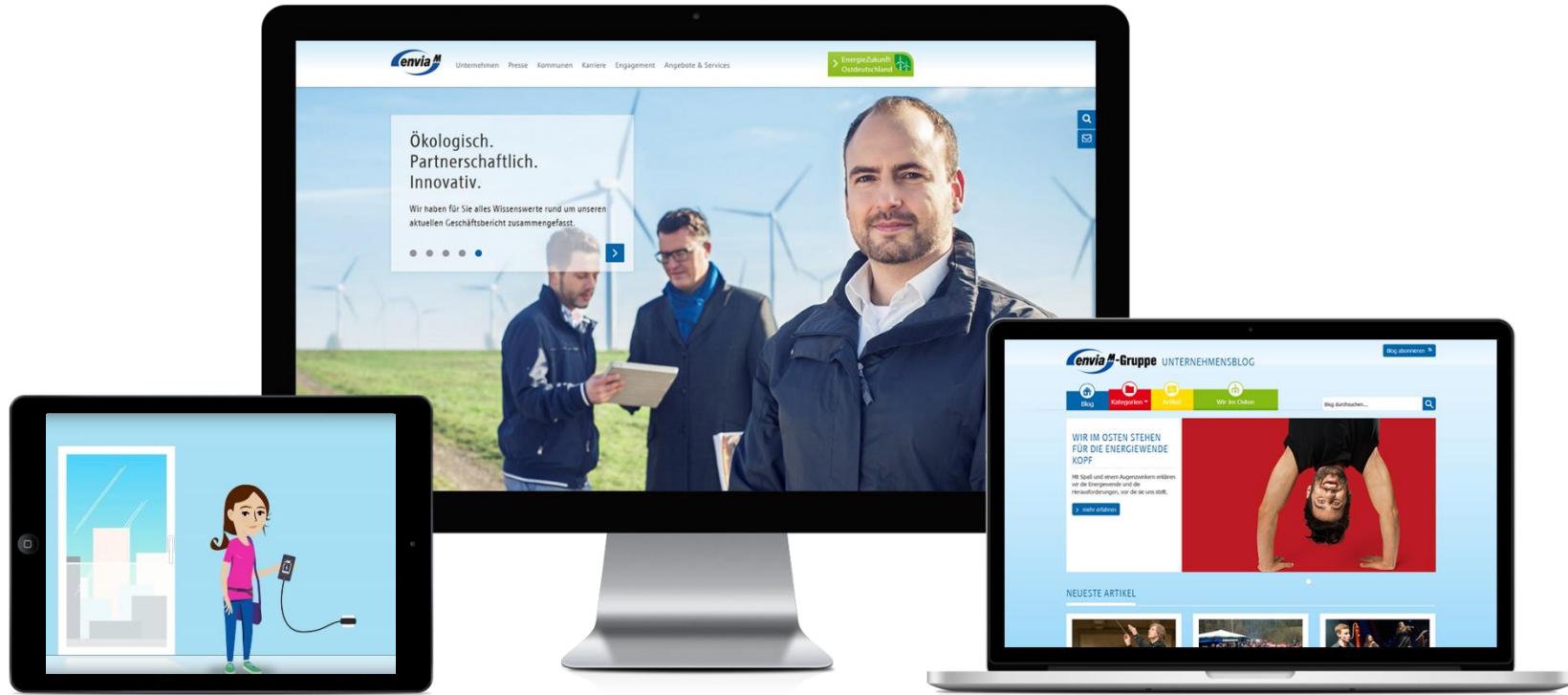
ERFOLGSGESCHICHTEN.

AUSGEWÄHLTE WERKE.



DIGITALES ÖKO-SYSTEM

ENVIAM



Website und Blog für enviaM-Gruppe | Verkaufsplattform für Solar-Produkte

KOMMUNIKATION & VERTRIEB

AdWords, Display Ads/Banner, Schüler App, enviaM Card App, Mitarbeiterbefragungen

BEFRAGUNG

ENVIAM



Herzlich Willkommen zur Mitarbeiterbefragung

Befragung starten

Mit der Mitarbeiterbefragung haben Sie die Möglichkeit, regelmäßig ein Feedback zur aktuellen Arbeitssituation zu geben. Die Teilnahme ist selbstverständlich freien den Themenkomplexen zu springen oder zum Anfang oder Ende zu gehen. Bitte denken Sie daran, am Ende der Befragung die Schaltfläche „Befragung absenden“ Ihre Antworten nicht gewertet.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!



Datensicherheit

Anonymität und Datensicherheit haben auch bei der Mitarbeiterbefragung höchste Priorität. Die Grafik zeigt den Datenfluss unter Beachtung der strikten Trennung von Personen- und Ergebnisdaten. Wenn Sie weitere Fragen haben, schauen Sie einfach unter „Hilfe – Fragen und Antworten“ nach oder wenden Sie sich an einen der benannten Ansprechpartner.

Datensicherheit

Strikte Trennung zwischen Codes und personenbezogenen Daten

Nach DIN-Norm geschützter Server, SSL Verschlüsselung der Daten

Strikte Trennung zwischen Ergebnisdaten und Zugangscodes (keine Rückverfolgung möglich)

Mitarbeiterbefragung einsatz-Gruppe 2015

Die Befragung ist noch nicht abgeschlossen. Sie haben 0 von 122 Fragen beantwortet. Befragung absenden

1. Arbeitszufriedenheit

Bitte bewerten Sie die Schlechterer auf den entsprechenden Wert. Auf einer Skala von 0 (völlig unzufrieden) bis 10 (völlig zufrieden):

1.1 Wie zufrieden sind Sie...?

A mit Ihrer derzeitigen Arbeitszufriedenheit? B mit Ihrem derzeitigen Arbeitsumfeld?

C mit sozialen Kontakten, die Sie privat und beruflich nutzen. Ressourcen Indikator muss

D Ihren gegen Sie aktiveren, konkurrenzlichen Arbeitgeber?

E mit Ihrer Firma? F mit Ihren Kollegen?

G mit Ihren Vorgesetzten?

Haben Sie Fragen?

Technischer Support: 099 1000 | E-Mail: enviam@enviam.at

Zum Anfang Zurück Weiter Zum Ende

Intuitive Befragungsplattform

MITARBEITERZUFRIEDENHEIT

KARRIERE WEBSITE

TANK & RAST GRUPPE



TANK & RAST GRUPPE

Raststätten/Tankstellen Position wählen
Beschäftigungsart wählen 04107 50 km Suchen

Wir haben 13 Stellenangebote für Sie gefunden:

Servicemitarbeiter (m/w/d) Shop In Vollzeit, Befristet	Rastanlage Muldental Süd Plötzenal Betriebsgesellschaft mbH 04668 Grimma Deutschland 20.5 km	
Servicemitarbeiter (m/w/d) Gastronomie, Shop, Espressoar In Vollzeit, Befristet	Rastanlage Muldental Süd Plötzenal Betriebsgesellschaft mbH 04668 Grimma Deutschland 20.5 km	
Servicemitarbeiter (m/w/d) Gastronomie, Shop, Espressoar in Voll- und Teilzeit In Vollzeit, Unbefristet	Rastanlage Köckern West SSP Deutschland GmbH BAB A9 West 06794 Köckern Deutschland 33.7 km	
Servicemitarbeiter (m/w/d) Gastronomie, Shop, Espressoar In Teilzeit, Befristet	Rastanlage Osterfeld Ost Eilar Autobahn Ost GmbH An der BAB 9 06667 Stößen Deutschland	

TANK & RAST



Servicemitarbeiter (m/w/d) Shop

In Vollzeit, Befristet



Rastanlage



Muldental Süd

Plötzenal Betriebsgesellschaft mbH

04668 Grimma Deutschland

Ansprachpartner für Bewerbungen:

Nancy Marx

+49 3437707520

ms@pbg-mbti.com

Jetzt bewerben

Mit über 12.000 Mitarbeitern sorgen wir mit unseren Franchisepartnern Tag für Tag und rund um die Uhr für das Wohlergehen von jährlich rund 500 Millionen Reisenden in ganz Deutschland. Denn mit über 400 Standorten sind wir der führende Anbieter von Gastronomie, Einzelhandel und Hotellerie auf den deutschen Autobahnen. Das bedeutet für Dich: vielfältige Chancen und abwechslungsreiche Aufgaben in einem starken Team.

Profitiere von der Sicherheit eines großen Franchisesystems und genieße das gute Gefühl, tagtäglich hunderten Menschen die perfekte Pause zu ermöglichen. Sichere Dir Deinen Job mit Zukunft im Team Autobahn.

Deine Aufgaben

- ✓ Unseren Gästen Tipps und Orientierung geben.
- ✓ Auf Wünsche eingehen.
- ✓ Produkte in unserem Shop verkaufen.
- ✓ Dich ums Kassieren kümmern.
- ✓ Die Verkaufsregale stets im besten Licht erscheinen lassen.

nationale Webseite für alle Franchisnehmer >400

RECRUITING

Filterfunktion für den Nutzer: Region, Vollzeit oder Teilzeit, Position, Umkreissuche. Einheitliches Design und Auftreten

DIGITALES ÖKO-SYSTEM

DAIMLER BUSES



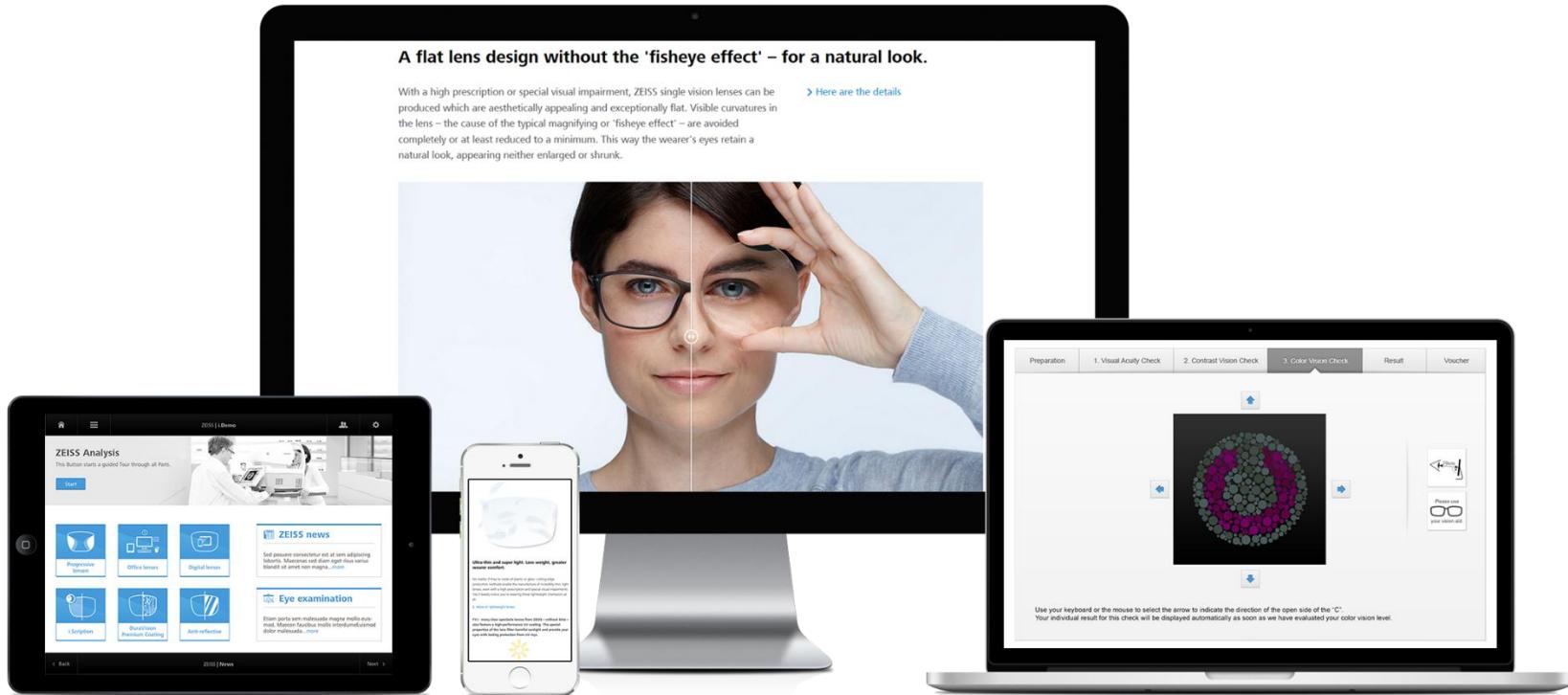
5 internationale Webseiten mit über 20 Sprachversionen

KUNDENBINDUNG DURCH SERVICES

Werkstatt-Finder, Fahrzeug-Datenbank, Modellvergleich, Kundenzufriedenheitsumfragen, Plattformen für Verkäufer und Qualitätsmanagementzertifizierungen, Preisfinder, AdWords

ANWENDUNGEN

ZEISS



B2C-Kommunikation – Online & POS

VERKAUFSFÖRDERUNG

Interaktive Product Stories für Website, iDemo Beratungstool, Seh-Analyse, Seh-Test



Thank
you!